

CONCEPT D-REIZEN TRIP TIPS

Introductie

Wanneer mensen met D-Reizen op vakantie gaan, kunnen ze middels een mobiele applicatie geïnformeerd worden van 'attracties' in de omgeving van hun vakantieadres. Als de vakantiegangers nog geen weet hebben van wat ze die dag gaan doen, kunnen ze middels de applicatie tips krijgen van wat ze kunnen gaan doen die dag. Door een categorie te kiezen, bijvoorbeeld 'zwemmen', 'winkelen' of 'musea' kan de top vijf van attracties in de omgeving opgevraagd worden. Zo hebben de vakantiegangers altijd weet van de meeste interessante bezienswaardigheden en attracties.

User Generated Content

De 'attracties' zijn User Generated. Middels de mobiele applicatie kan er direct op het vakantieadres een 'tip' worden toegevoegd. In een drietal stappen melden ze een attractie aan. Een foto, de categorie en een rating worden middels de applicatie geupload. Overige informatie, als adres en plaats van de attractie, worden automatisch via de applicatie toegevoegd.

Top vijf

Op de website van D-Reizen komt bij elke reis een top vijf aan meest bezochte attracties te staan, die voortkomt uit de User Generated Content. Dit met de (profiel)naam van diegene die het heeft aangemeld. Zo ontstaat er een statuswerking. Mensen zoeken de leukste attracties om aan te melden op het systeem van D-Reizen. Daarvoor worden ze beloond met status: het zo hoog mogelijk in de rankings belanden. En dat niet alleen. Voor het staan in een top vijf kunnen er weer meerdere punten behaald worden, waardoor ze korting kunnen krijgen op hun eerstvolgende te boeken reis.

Puntensysteem + Reward

Bij D-Reizen kun je punten scoren middels het attractie-aanmeldsysteem. Via dit puntensysteem kan er korting op reizen worden verkregen. Elke tip van een attractie die de klant van D-Reizen upload geeft een score van 50 punten. Een andere klant van D-Reizen kan die tip weer beoordelen na het bezoeken van die attractie. Voor het beoordelen van een attractie krijgt de klant van D-Reizen 5 punten. Mocht het voorkomen dat een attractie al is aangemeld krijgt de klant de mogelijkheid om de attractie toch te beoordelen. Hier krijgen ze dan extra punten voor ten opzichte van een gewone beoordeling, omdat ze in eerste instantie de moeite wilden nemen om een attractie aan te melden. Bij een score van 1000 punten krijgt de D-Reizen klant 5% korting op de eerstvolgende reis die geboekt wordt. Voor elke rating die jou aangemelde attractie krijgt, krijg je ook punten, naar gelang de hoeveelheid sterren jou attractie krijgt (1 tot 5 sterren).

Mobiele applicatie of smsen

D-Reizen klanten kunnen de mobiele applicatie downloaden van de website. Deze applicatie kan realtime alle top 5's, most-viewed en highest-ranked lijsten van attracties downloaden als je op locatie (op vakantie) bent. Beschik je niet over een daarvoor vereiste geavanceerde mobiele telefoon, dan kan dit ook via sms. Per sms kun je met een trefwoord de categorie aangeven waarvan jij de top 5 van attracties wil zien. Hierbij krijg je kort uitgelegd wat de attractie inhoud en wat de locatie is.

Attractie upgraden

Naderhand kan de D-Reizen klant de door hem geuploade attractie upgraden met meer informatie als een URL, meer foto's, et cetera. Voor die upgrade van de informatie krijgt de klant ook punten. Zo kunnen ze sneller naar hun korting toe werken.

Rewards

De beloningen die in dit concept terugkomen zijn de volgende:
Onbezorgd op vakantie gaan: altijd verzekerd zijn dat je iets leuks te doen hebt.
Het ratingsysteem levert korting op, op je eerstvolgende reis.
Je krijgt direct te zien dat je meer punten krijgt, nadat je een attractie hebt aangemeld, of nadat je een attractie hebt beoordeeld. Een visuele reward.

D-Reizen content

D-Reizen zal natuurlijk in eerste instantie zelf een aantal attracties en aanbevelingen moeten aanmaken, zodat het systeem en de service op gang kunnen komen.

Combineren

Dit concept valt goed te combineren met eerder bedacht dingen als: - vertraging op Schiphol? D-Reizen stuurt je een smsje waarmee je een gratis consumptie krijgt. - gratis kaarten versturen middels online applicatie, met je eigen vakantiefoto! - gratis bellen vanuit vakantieoord naar Nederland - auto nodig op vakantieadres? D-Reizen regelt het volledig (wederom: zorgeloos je vakantie in!) - antistress checklist thuisgestuurd met je tickets - gratis met de trein van/naar Schiphol als D-Reizen klant (of gratis parkeren bij Schiphol)