



D-reizen

TRIP TIPS

D-Reizen Trip Tips is een concept ontwikkeld naar aanleiding van de vraag om een *Reward Based Interaction* te creëren ten behoeve van de conversie bij D-Reizen.

Opdracht



Concept introductie	4 - 7
Concept in detail	8 - 21
Concept scenario	22 - 45
Concept rewards	46
Concept visuals	47 - 69
Concept wireframes	70 - 76
Concept combinaties	77 - 80

Verdere inhoud



**Concept
introductie**

1 / 4

Verzameling vakantie-uitjes

Trip Tips is kortweg een verzameling van leuke uitjes welke door vakantiegangers kan worden geraadpleegd en aangevuld.



**Concept
introductie**

2 / 4

Punten verdienen

Door het aanmelden van eigen Trip Tips en het beoordelen van Trip Tips van andere D-Reizen vakantiegangers, kan de D-Reizen klant punten verdienen.



**Concept
introductie**

3 / 4

Korting

Een bepaald aantal punten staat gelijk aan een bepaalde korting op het boeken van een reis bij D-Reizen.

Klanten werken dus aan hun eigen korting.



**Concept
introdactie**

4 / 4

Hogere conversie

D-Reizen Trip Tips zorgt voor meer vaste klandizie.

Vanwege het bereiken van de korting zullen vakantieboekers vaker gebruik maken van D-Reizen. Door de positieve ervaring met Trip Tips worden ze vaste klant.



Concept in detail

1 / 14

Trip Tips Top 5

Trip Tips werkt met een Top 5 systeem. Dit houdt in dat bij iedere reis die D-Reizen aanbiedt een *best of* van uitjes bestaat.

Naast de algemene Top 5 per reis, bestaan er ook de Top 5 lijsten per categorie. Zoals 'zwemmen', 'eten' en 'cultuur'.

Een Top 5 kan variëren naarmate klanten andere Tips beter beoordelen. De best beoordeelde Tips staan in de Top 5.

Concept in detail

2 / 14

Mobiele applicatie (1)

Trip Tips werkt met een mobiele applicatie. Middels deze applicatie kan er op vakantie uitjes in de omgeving worden geraadpleegd, aangemeld en beoordeeld.

Bij het aanmelden van een Tip wordt er een foto geupload met wat informatie over het uitje, plus jou beoordeling.

Het beoordelen van de Tip werkt via het geven van sterren, met als maximum vijf. Dit kan ook gewoon op locatie gedaan worden.

D-reizen
TRIP TIPS

Mobiele applicatie (2)

De mobiele applicatie is te downloaden van de D-Reizen website. Via een duidelijke banner op de homepage van de site worden bezoekers geattendeerd op de applicatie.

De applicatie maakt alleen verbinding met internet op een bepaald aantal momenten:

Wanneer je de applicatie opstart, dan laadt het de meest recente gegevens van de website. Wanneer je een Trip Tip aanmeldt of beoordeelt maakt de applicatie ook even contact met de D-Reizen website.

Concept in detail

4 / 14

Punten verdienen

Punten verdien je met Trips Tips op verschillende manieren.

- 1: Je meldt een Tip aan.**
- 2: Je beoordeelt andermans Tip.**
- 3: Jouw Tip wordt beoordeelt.**

Door het verdienen van punten werk je als klant zelf aan jouw korting.

Concept in detail

5 / 14

1: Tip aanmelden

Ben je op vakantie en heb je een leuke attractie ontdekt? Meld die dan aan bij Trip Tips.

Met de mobiele applicatie van D-Reizen Trip Tips plaats je een foto en wat informatie over de locatie.

Door het aanmelden van een Trip Tip verdient de klant 50 punten.

The logo for D-reizen TRIP TIPS features the word "D-reizen" in a blue, stylized font with a small star above the "i". Below it, the words "TRIP TIPS" are written in a smaller, blue, sans-serif font. The background of the slide is a tropical beach scene with palm trees and turquoise water.

D-reizen
TRIP TIPS

2: Tip beoordelen

Je bent op vakantie en hebt net iets leuks gedaan, dankzij het Trip Tips systeem van D-Reizen.

Beoordeel dan de Tip waar je gebruik van hebt gemaakt. Geef het de score die jij vindt dat het uitje verdient. Tot een maximum van vijf sterren.

Met het beoordelen van een Trip Tip verdient de klant 5 punten.

3: Tip wordt beoordeelt

Je eigen Tips kunnen door anderen worden beoordeelt. Als zij gebruik maken het door jou aangemelde uitje, kunnen ze aangeven wat ze er van vonden.

Ook hierbij geldt dat ze het kunnen beoordelen tot een maximum van 5.

Het krijgen van een beoordeling levert evenveel punten op als de waarde van de beoordeling.

Behalve wanneer je Tip in een Top 5 staat. Dan levert het dubbele punten op.

User Generated Content (1)

Het Trip Tips systeem draait dus op User Generated Content. De gebruikers melden zelf de Trip Tips aan.

Vraag: hoe zorg je dat het geen rommeltje wordt?

Het systeem filtert zelf de onzin-Tips uit. Dat zijn namelijk de Tips die niet, of slecht, worden beoordeelt door andere gebruikers.

Als een Trip Tip langer dan drie maanden onder de drie punten scoort, wordt de Trip Tip automatisch verwijderd.

User Generated Content (2)

Wanneer het aan te melden uitje een tentoonstelling is in bijvoorbeeld een museum, is dit van tijdelijke aard.

Hier is rekening mee gehouden in het systeem. Bij het aanmelden van een Culturele activiteit kan de optie Tentoonstelling aangevinkt worden.

Deze Tentoonstellingen worden automatisch verwijderd na een jaar.

Zo blijven de Trip Tips altijd up to date.

User Generated Content (3)

Wanneer een gebruiker een Trip Tip wil aanmelden die al bestaat, dan meldt het systeem dat direct aan die persoon.

Die gebruiker wordt dan direct de mogelijkheid aangeboden om wel het betreffende uitje te beoordelen. Hiervoor krijgt die persoon dan een aantal punten voor.

Dit zijn minder punten dan bij het aanmelden van een Trip Tip wordt verdient, maar meer punten dan wanneer de persoon alleen een beoordeling wilde geven.

Misbruik

Gebruikers van het Trip Tips systeem zouden uit kunnen zijn op misbruik, zodat ze snel meer punten kunnen verdienen.

Dit wordt tegen gegaan doordat het systeem niet meer dan 1 Tipaanmelding per dag accepteert en een limiet heeft van 2 beoordelingen per dag.

Mobiel Internet, hoge kosten

De applicatie maakt gebruik van Mobiel Internet. Het is een kwestie van tijd dat er over heel de wereld gebruik gemaakt kan worden van deze functie.

De internetkosten worden zo laag mogelijk gehouden, doordat de applicatie zelf regelt wanneer er verbinding moet worden gemaakt.

Een oplossing voor eventuele hoge internetkosten zou een samenwerking met een Telecom partner zijn. Hierover kan in een later stadium een beslissing over genomen worden.

Foto's verkleinen

Binnen de applicatie kunnen er ook foto's worden gemaakt.

Deze foto's worden automatisch verkleind en blijven onder de 275 kb, met een afmeting van 1024 bij 768 pixels.

De geuploade foto's worden op de D-Reizen website dubbel opgeslagen, in klein en normaal formaat.

Het kleine formaat wordt gebruikt om bij de Trip Tips op de mobiele applicatie te tonen, en is 640 bij 480 pixels, maximaal 100 kb.

Trip Tips op de D-Reizen website (1)

Op de website van D-Reizen kunnen gebruikers een eigen klantenpagina onderhouden.

Hier kunnen ze ook hun Trip Tips onderhouden en bijwerken en hun scores bekijken.

Wanneer een Trip Tip mobiel is toegevoegd middels de applicatie, kan daar online op de website nog verdere informatie aan toegevoegd worden.

**Concept
scenario**

Michael:

**derdejaars
Werktuig-
bouwkunde**

Michael, 21 jaar, MBO 3°



**Concept
scenario**

Michael:

**aankomende
zomer op
vakantie**



Michael, 21 jaar, MBO 3°

...wil op vakantie



**Concept
scenario**

Michael:

**regelt dat
vanaf zijn
bureaustoel**



Concept
scenario

Michael:

en lekker
goedkoop

goedkoop op vakantie



Concept
scenario

Michael:

bij D-Reizen



goedkoop op vakantie



TRIP TIPS

Concept
scenario

Michael:
ontdekt
D-Reizen



Concept
scenario

Michael:
en Trip Tips!



Concept
scenario

Michael:

boekt een
reis en
download
mobiele
applicatie



**Concept
scenario**

Michael:

**gaat van de
zomer lekker
op vakantie**



**Concept
scenario**

Michael:

**is zeer
tevreden
met locatie**



**Concept
scenario**

Michael:

**geniet op
het strand**



**Concept
scenario**

Michael:

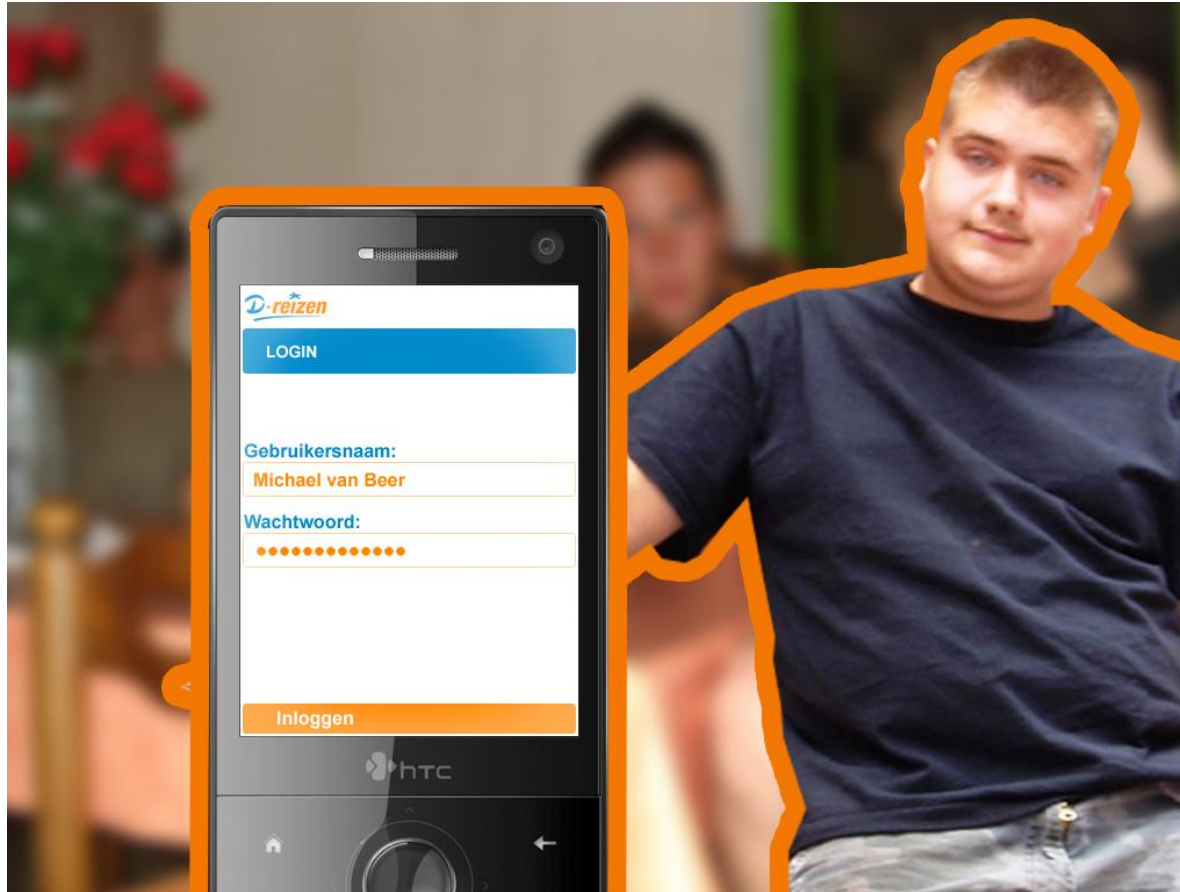
**“maar wat
gaan we
vanavond
doen?”**



**Concept
scenario**

Michael:

**daar weet
D-Reizen Trip
Tips wel wat
op!**



Concept scenario

Michael:

Trip Tips geeft top 5 leuke uitjes



Concept scenario

Michael:

“mij lijkt die discotheek wel wat!”



**Concept
scenario**

Michael:

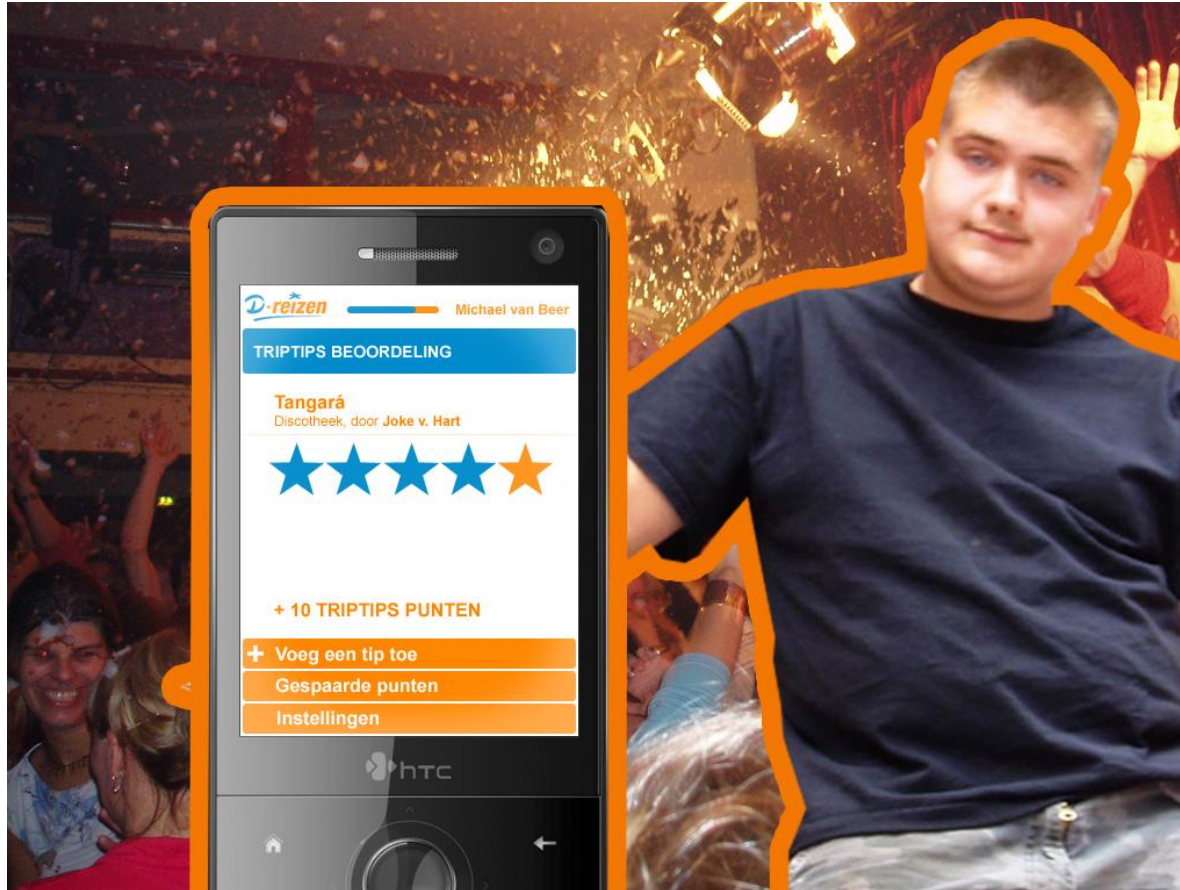
**'s avonds dus
lekker chillen
in de disco**



Concept scenario

Michael:

beoordeelt
disco en
verdient
punten!



**Concept
scenario**

Michael:

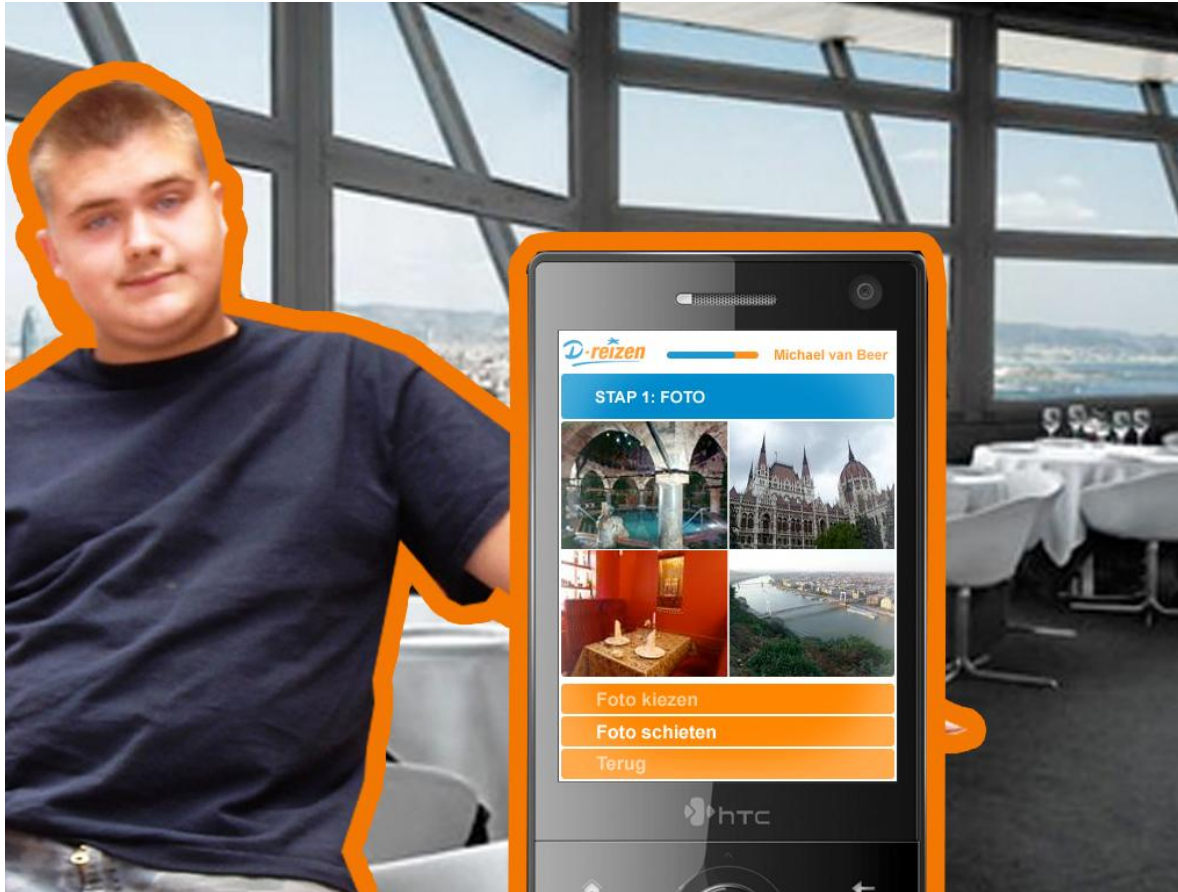
**gaat de
volgende dag
lekker uit eten**



Concept scenario

Michael:

meldt dit restaurant aan bij Trip Tips!



**Concept
scenario**

Michael:

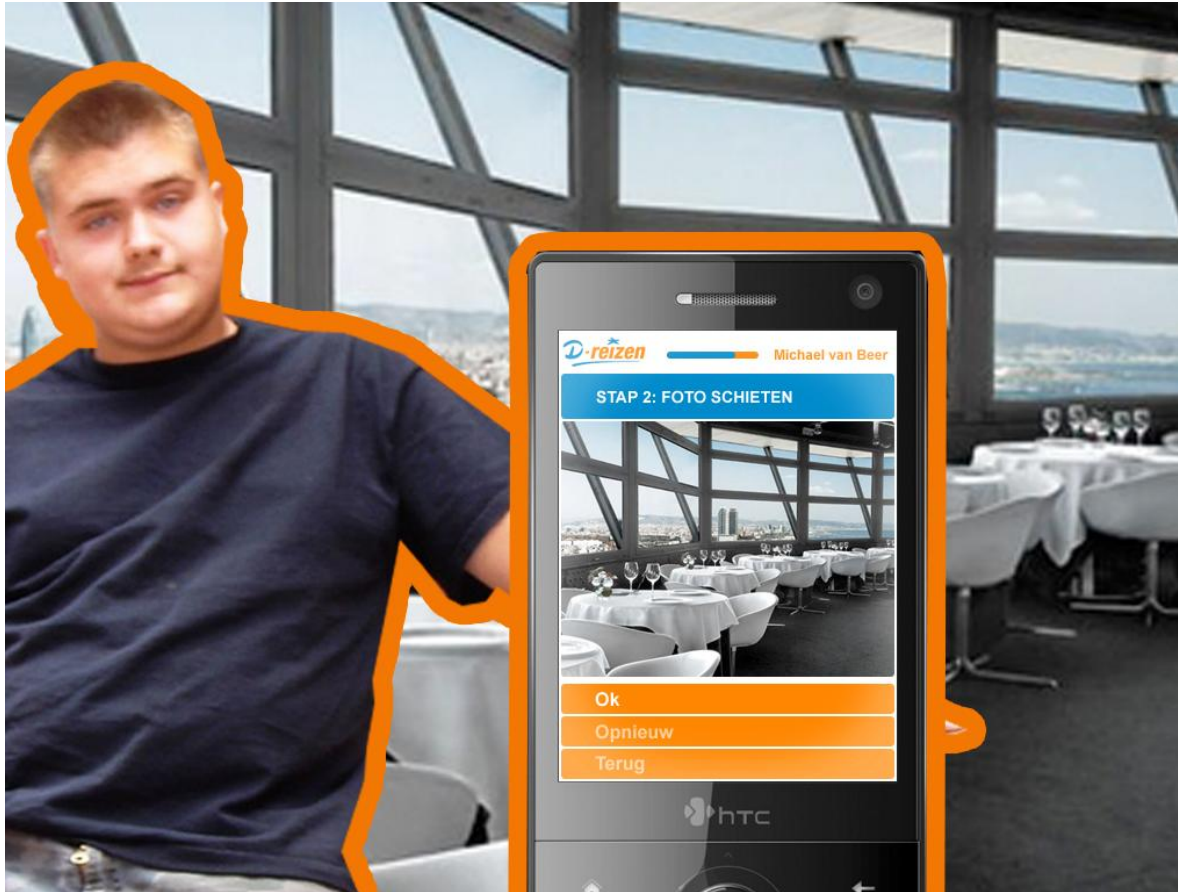
**maakt een
foto van het
restaurant**



**Concept
scenario**

Michael:

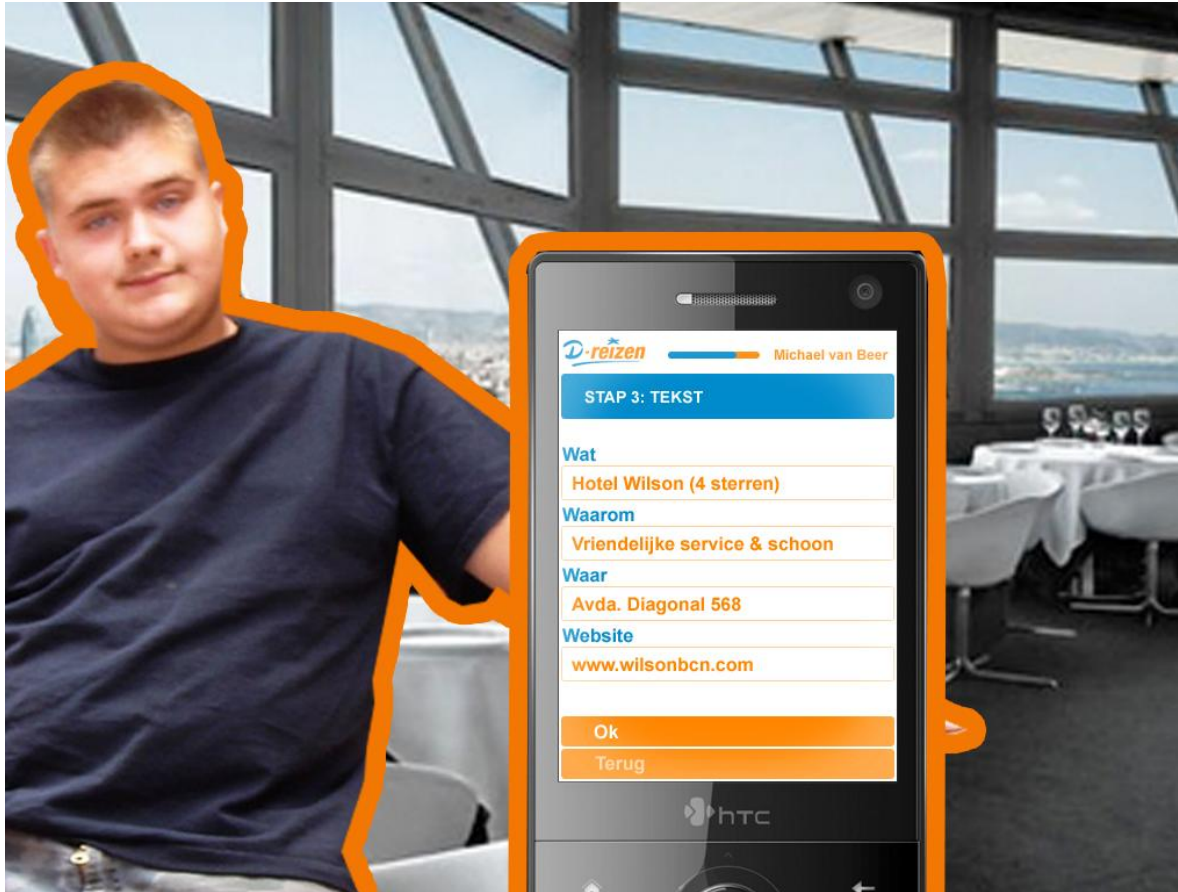
**“dat ziet er
goed uit”**



**Concept
scenario**

Michael:

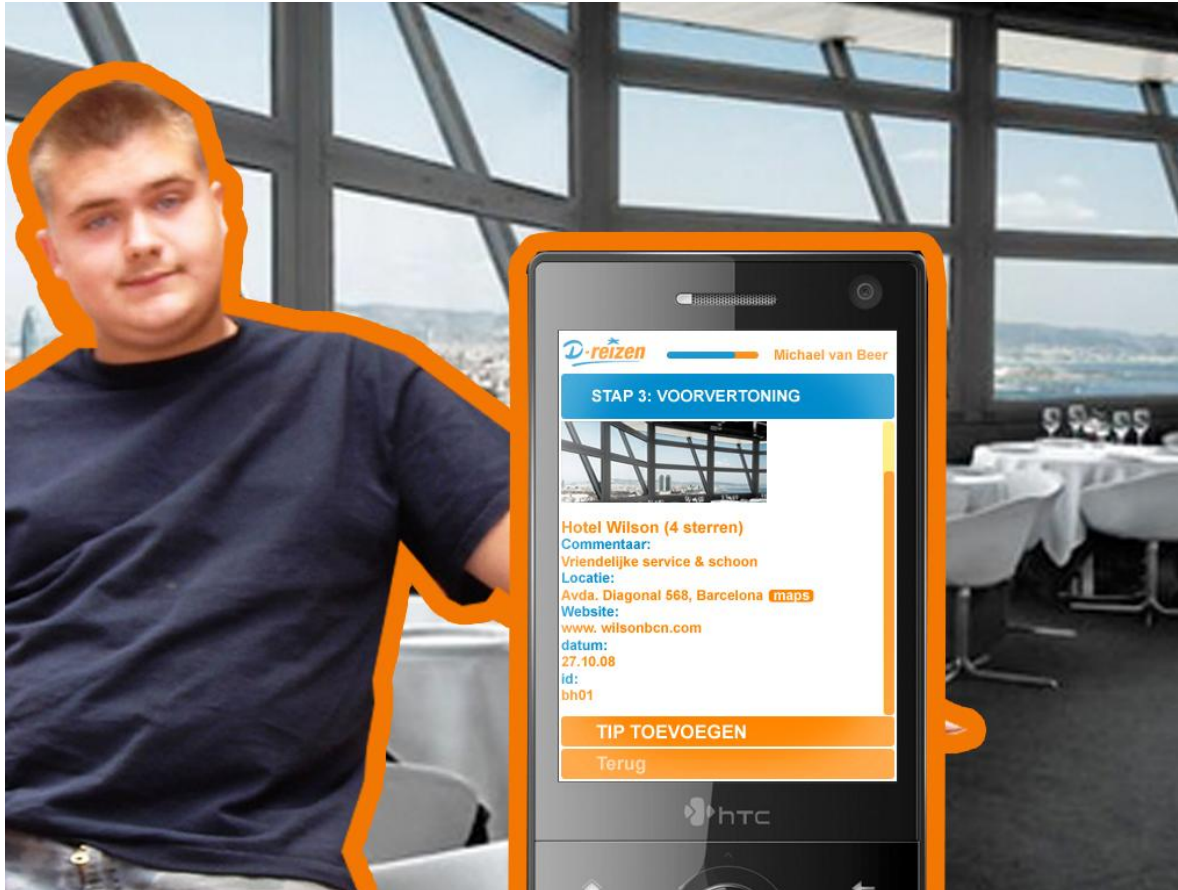
**voert nog
wat info in**



Concept scenario

Michael:

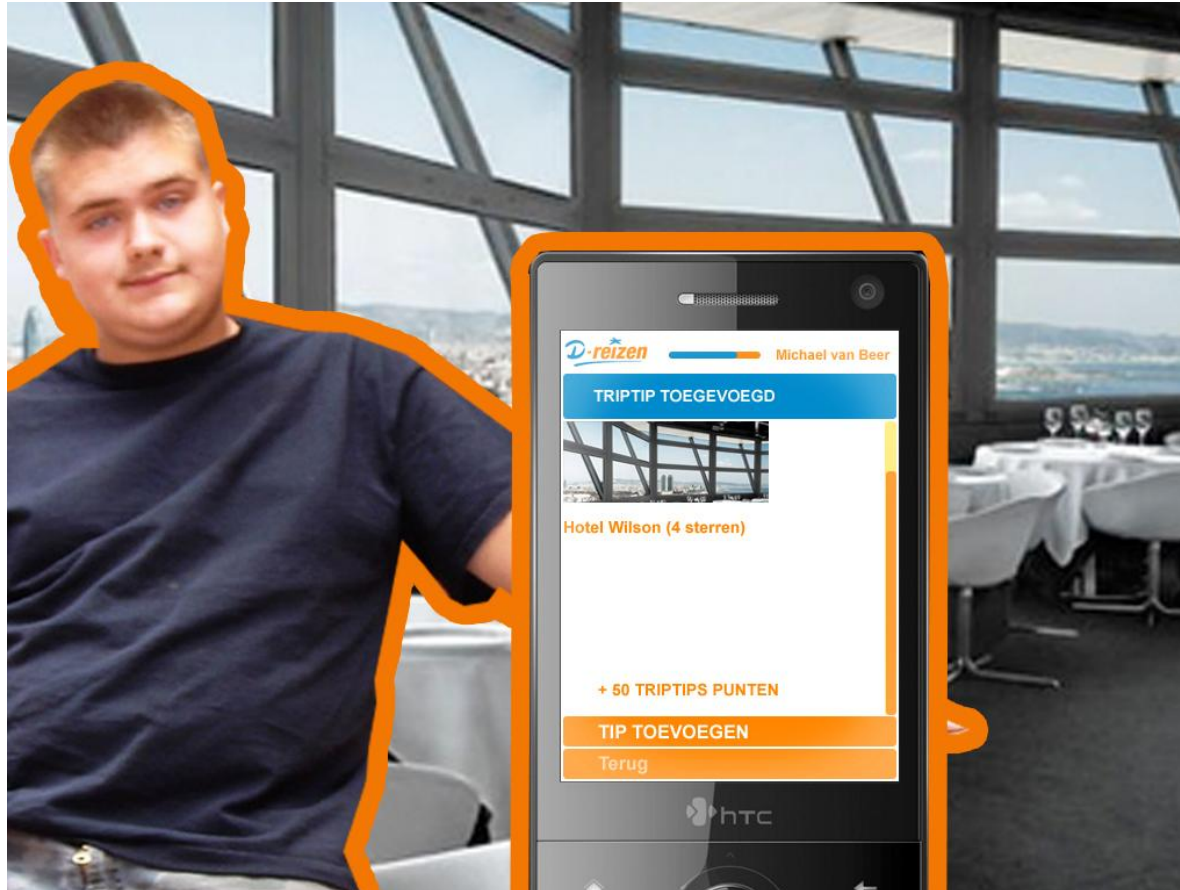
is tevreden met zijn Trip Tip



Concept scenario

Michael:

scoort weer lekker veel punten voor zijn korting



Ze hebben altijd wat leuks te doen
dankzij de Trip Tips via de mobiele applicatie

Korting op je reis
met het Trip Tips puntensysteem

Status
de beste Trip Tips leveren de meeste punten op

Visueel
direct zien hoeveel en dát je punten verdient

D-reizen

TRIP TIPS

Concept
rewards

Hoe worden Trip Tip
gebruikers beloond

Concept
visuals

mobiele
applicatie



Concept
visuals

mobiele
applicatie



Concept
visuals

mobiele
applicatie



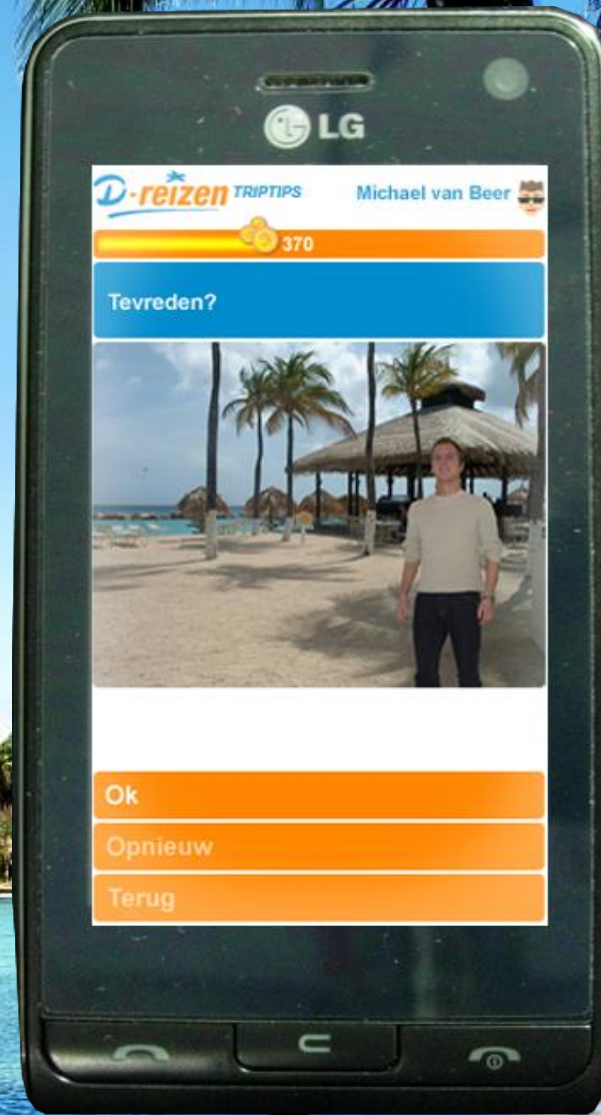
Concept
visuals

mobiele
applicatie



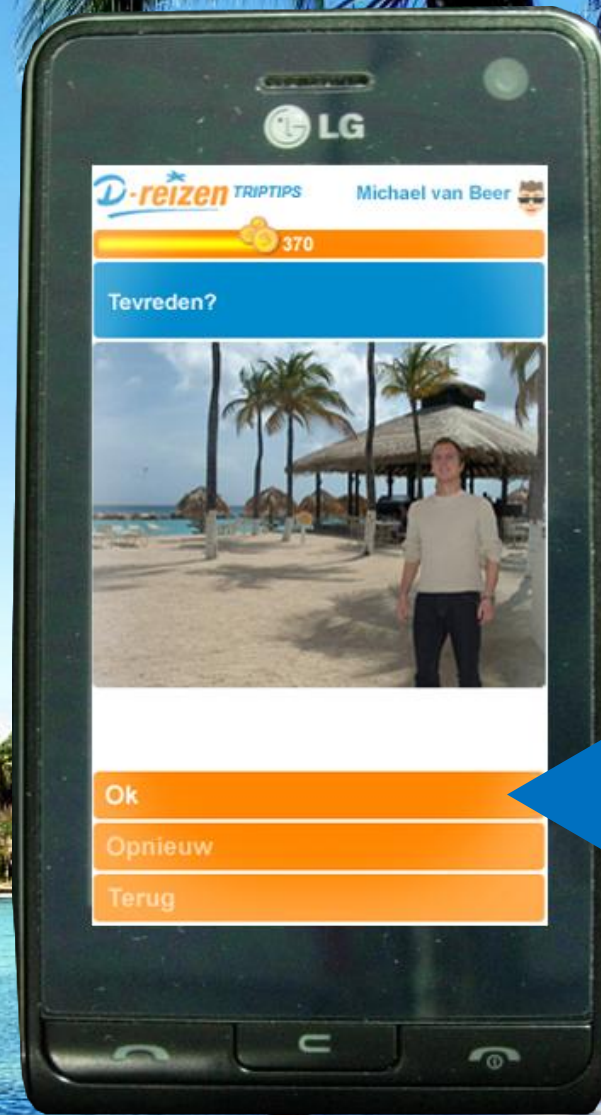
Concept
visuals

mobiele
applicatie



Concept
visuals

mobiele
applicatie



Concept
visuals

mobiele
applicatie



Concept
visuals

mobiele
applicatie



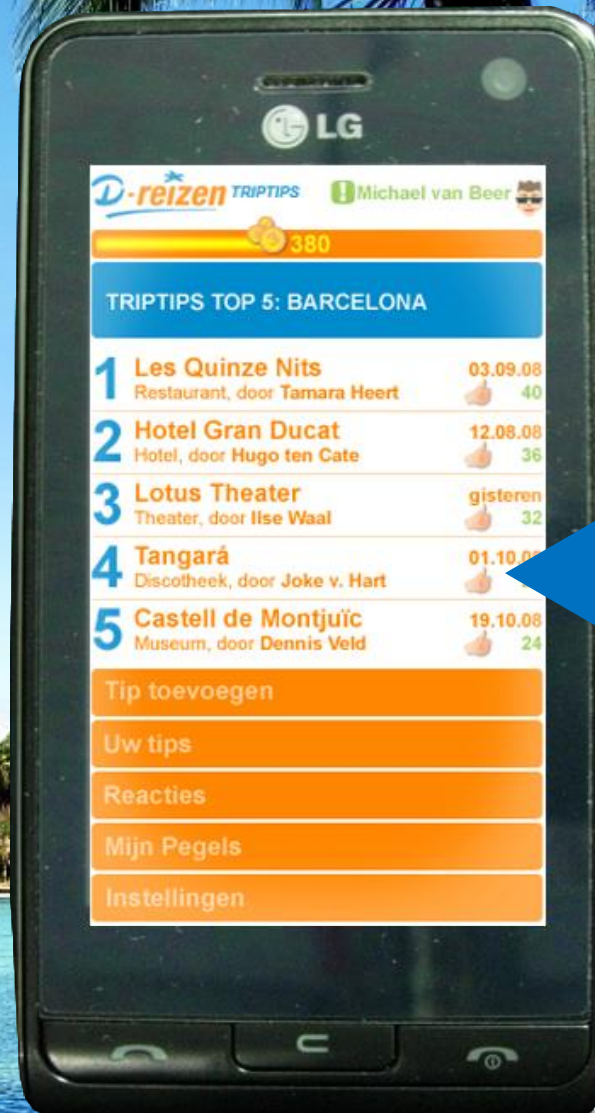
Concept
visuals

mobiele
applicatie



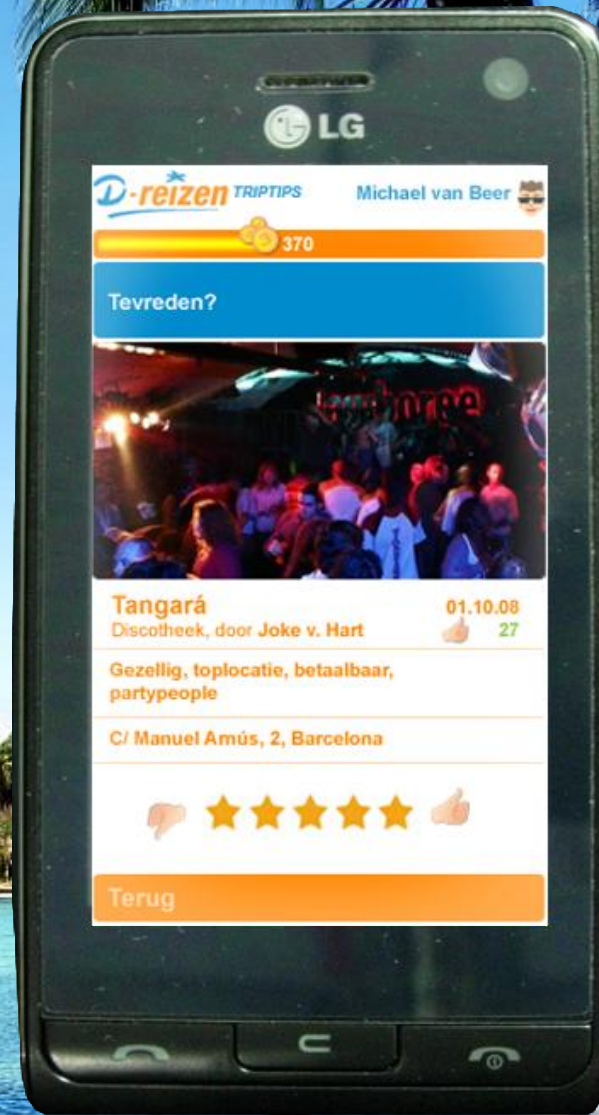
Concept
visuals

mobiele
applicatie



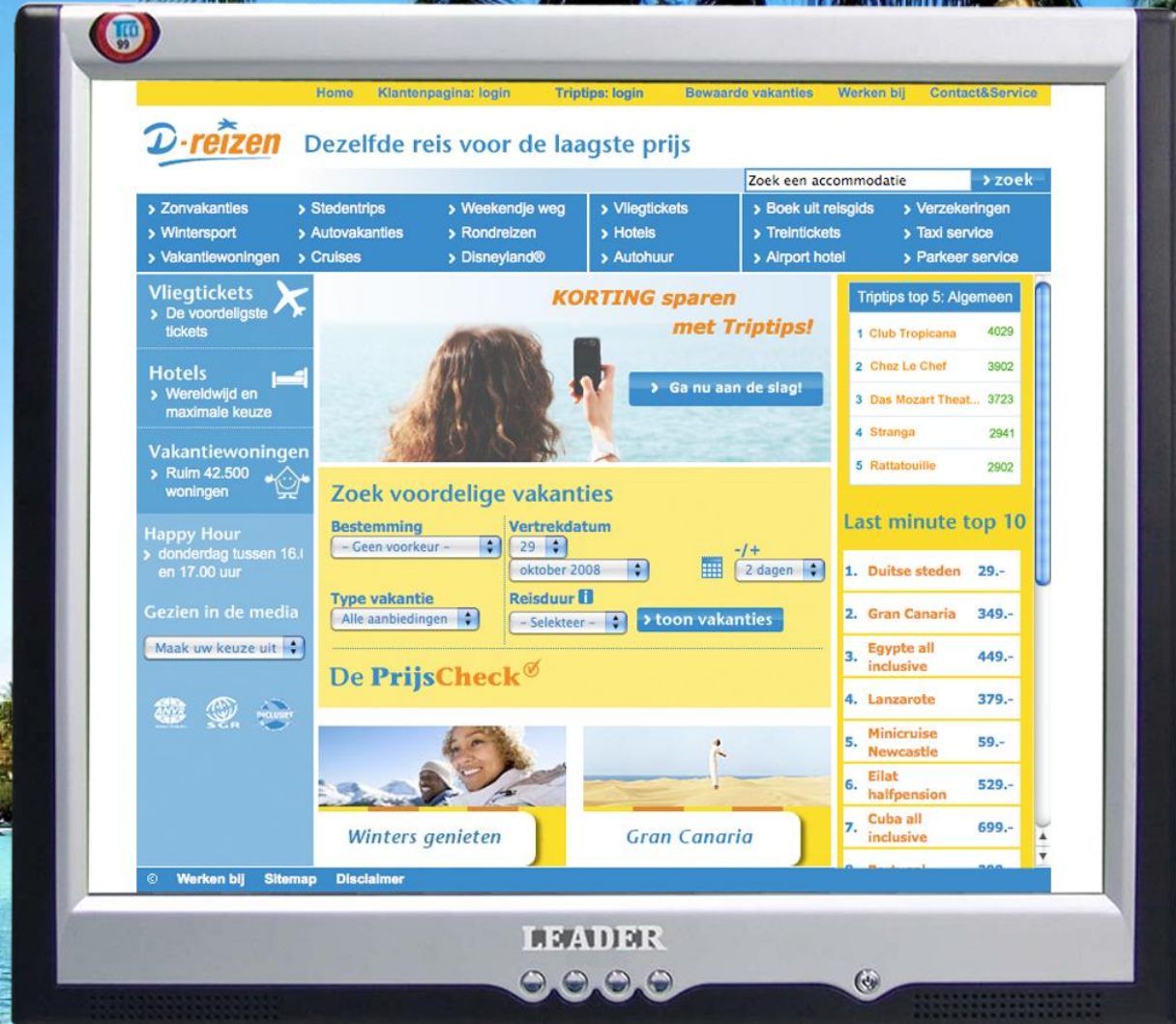
Concept
visuals

mobiele
applicatie



Concept
visuals

website
homepage



Concept
visuals

website
inloggen

The image shows a large outdoor monitor displaying the D-reizen website. The monitor is a LEADER brand, as indicated by the logo at the bottom. The website content is as follows:

- Navigation Bar:** Home, Klantenpagina: login, Triptips: login, Bowaarde vakanties, Werken bij, Contact&Service
- Header:** D-reizen logo, Dezelfde reis voor de laagste prijs
- Search Bar:** Zoek een accommodatie [input field] → zoek
- Category Grid:**
 - Zonvakanties
 - Wintersport
 - Vakantiewoningen
 - Stedentrips
 - Autovakanties
 - Cruises
 - Weekendje weg
 - Rondreizen
 - Disneyland®
 - Vliegtickets
 - Hotels
 - Autohuur
 - Boek uit reisgids
 - Treintickets
 - Airport hotel
 - Verzekeringen
 - Taxi service
 - Parkeer service
- Left Sidebar:**
 - Vliegtickets:** De voordeligste tickets
 - Hotels:** Wereldwijd en maximale keuze
 - Vakantiewoningen:** Ruim 42.500 woningen
 - Happy Hour:** donderdag tussen 16.00 en 17.00 uur
 - Gezien in de media:** Maak uw keuze uit [dropdown]
- Main Content Area:**
 - Triptips: Log in met uw klantgegevens**
 - Bekijk de ranking van uw eigen tips / gekregen tips / gespaarde aantal punten
 - Aanmelden**
 - Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
 - * verplichte velden.
 - Gebruikersnaam*: MichaelvanBeer
 - Wachtwoord*: *****
 - Wachtwoord of gebruikersnaam vergeten?
 - AANMELDEN**
 - Nog geen klantenpagina?** Zo maakt u er één aan [?]
 - D-reizen Triptips voor op uw mobiel?** [?]
 - Hier downloaden!**
- Footer:** © Werken bij, Sitemap, Disclaimer

Concept visuals

website persoonlijke Trip Tips overzicht pagina

TEO 99

Home Klantenpagina: login Triptips: login Bewaarde vakanties Werken bij Contact&Service

D-reizen Dezelfde reis voor de laagste prijs

Zoek een accommodatie [zoek](#)

- > Zonvakanties
- > Stedentrips
- > Weekendje weg
- > Vliegtickets
- > Boek uit reisgids
- > Verzekeringen
- > Wintersport
- > Autovakanties
- > Rondreizen
- > Hotels
- > Treintickets
- > Tax service
- > Vakantiewoningen
- > Cruises
- > Disneyland®
- > Autohuur
- > Airport hotel
- > Parkeer service

Vliegtickets [De voordeligste tickets](#)

Hotels [Wereldwijd en maximale keuze](#)

Vakantiewoningen [Ruim 42.500 woningen](#)

Happy Hour [donderdag tussen 16.00 en 17.00 uur](#)

Gezien in de media [Maak uw keuze uit](#)

Triptips overzicht

Ingelogd als Michael van Beer [Uitloggen](#)

Snel puntenoverzicht [voorkeuren](#)

0 1000

385 Pegels

Status Waardering

Triptips top 5: Barcelona [voorkeuren](#)

1	Les Quinze Nits Restaurant, door Tamara Heert	03.09.08 👍 40
2	Hotel Gran Ducat Hotel, door Hugo ten Cate	12.08.08 👍 36
3	Lotus Theater Theater, door Ilse Waal	gisteren 👍 32
4	Tangará Discotheek, door Joke v. Hart	01.10.08 👍 27
5	Castell de Montjuïc Museum, door Dennis Veld	19.10.08 👍 24

[+ Tip toevoegen](#)

[Uw tips](#)

[Waarderingen](#)

[Mijn status](#)

[Instellingen](#)

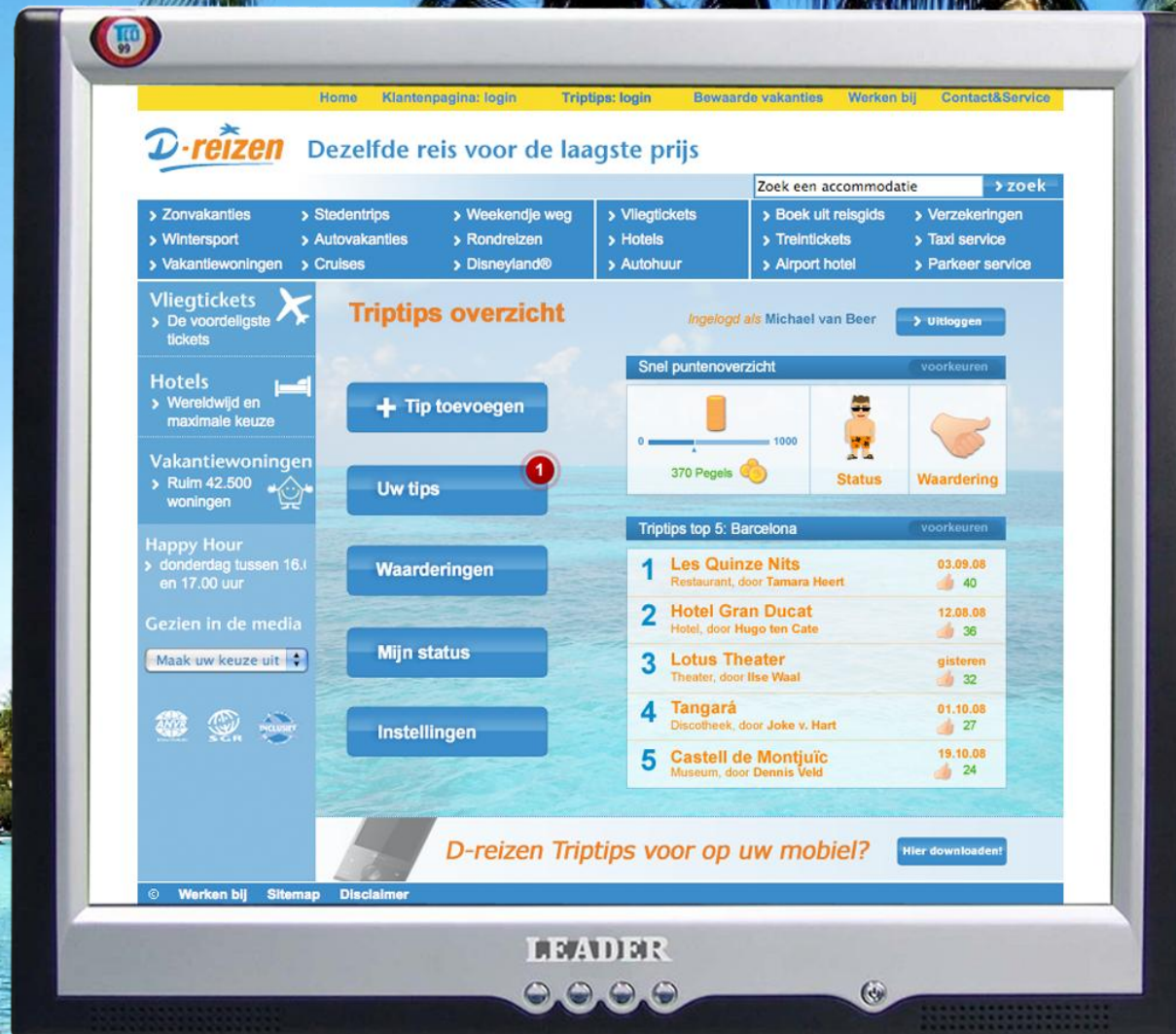
D-reizen Triptips voor op uw mobiel? [Hier downloaden!](#)

© [Werken bij](#) [Sitemap](#) [Disclaimer](#)

LEADER

Concept
visuels

website
persoonlijke Trip
Tips overzicht
pagina met
aandacht



Concept visuals

website eigen geplaatste Trip Tips pagina

Home Klantenpagina: login Triptips: login Bewaarde vakanties Werken bij Contact&Service

D-reizen Dezelfde reis voor de laagste prijs

Zoek een accommodatie [zoek](#)

- > Zonvakanties
- > Wintersport
- > Vakantiewoningen
- > Stedentrips
- > Autovakanties
- > Cruises
- > Weekendje weg
- > Rondreizen
- > Disneyland®
- > Vliegtickets
- > Hotels
- > Autohuur
- > Boek uit reisgids
- > Treintickets
- > Airport hotel
- > Verzekeringen
- > Taxi service
- > Parkeer service

Vliegtickets
 > De voordeligste tickets

Hotels
 > Wereldwijd en maximale keuze

Vakantiewoningen
 > Ruim 42.500 woningen

Happy Hour
 > donderdag tussen 16.00 en 17.00 uur

Gezien in de media
 Maak uw keuze uit

Uw tips Ingelogd als Michael van Beer [Uitloggen](#)

Triptip lijst

Tip nr.	Keywords	Gegevens	Toegevoegd op	Waardering	Edit
13	Club Copa	Volledig	vandaag	0	
12	Macba	Volledig	gisteren	1	
11	Sants	Volledig	22.10.08	9	
10	Universitat Lateos	Volledig	21.10.08	16	
9	Las Venturas Dios	Volledig	19.10.08	17	
8	Club Vertigaz	Volledig	17.10.08	25	
7	Salsa bar Noches Bueno	Volledig	15.10.08	30	

1 2 [Overzicht](#)

D-reizen Triptips voor op uw mobiel? [Hier downloaden!](#)

© Werken bij Sitemap Disclaimer

LEADER

Concept visuels

website
eigen geplaatste
Trip Tips pagina
met attentie:
onvolledig

Home Klantenpagina: login Triptips: login Bewaarde vakanties Werken bij Contact&Service

D-reizen Dezelfde reis voor de laagste prijs

Zoek een accommodatie [zoek](#)

- > Zonvakanties
- > Wintersport
- > Vakantiewoningen
- > Stedentrips
- > Autovakanties
- > Cruises
- > Weekendje weg
- > Rondreizen
- > Disneyland®
- > Vliegtickets
- > Hotels
- > Autohuur
- > Boek uit reisgids
- > Treintickets
- > Alrport hotel
- > Verzekeringen
- > Taxi service
- > Parkeer service

Vliegtickets De voordeligste tickets

Hotels Wereldwijd en maximale keuze

Vakantiewoningen Ruim 42.500 woningen

Happy Hour > donderdag tussen 16.00 en 17.00 uur

Gezien in de media

Maak uw keuze uit

Uw tips *Ingelogd als Michael van Beer* [Uitloggen](#)

Triptip lijst

Tip nr.	Keywords	Gegevens	Toegevoegd op	Waardering	Edit
13	Club Copa	Onvolledig	vandaag	0	
12	Macba	Volledig	gisteren	1	
11	Sants	Volledig	22.10.08	9	
10	Universitat Lateos	Volledig	21.10.08	16	
9	Las Venturas Dios	Volledig	19.10.08	17	
8	Club Vertigaz	Volledig	17.10.08	25	
7	Salsa bar Noches Bueno	Volledig	15.10.08	30	

1 2 [Overzicht](#)

D-reizen Triptips voor op uw mobiel? [Hier downloaden](#)

© Werken bij Sitemap Disclaimer

LEADER

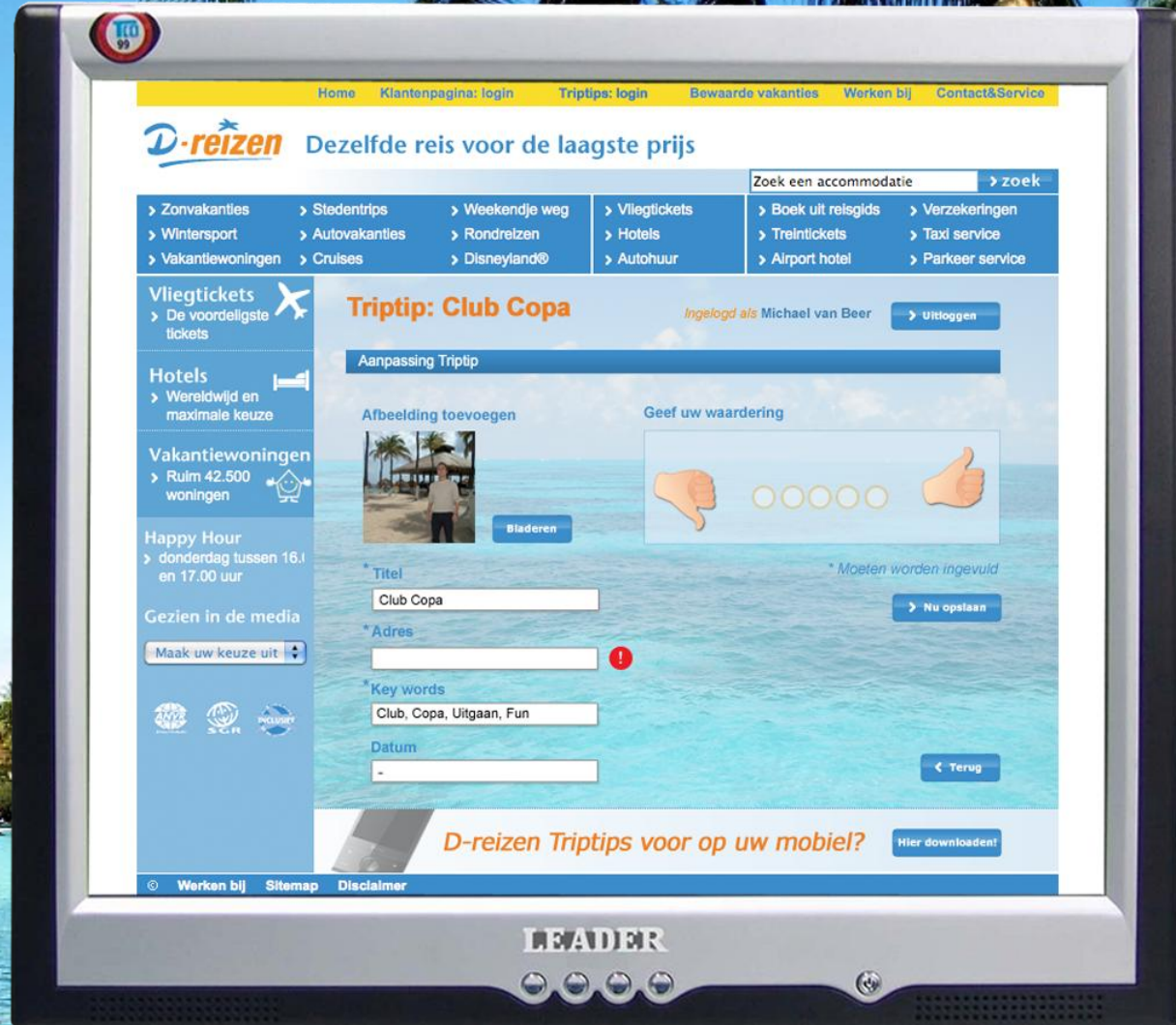
Concept visuals

website Trip Tip detailpagina

The monitor displays the D-reizen website interface for a 'Triptip: Club Copa' page. The interface includes a navigation bar with links: Home, Klantenpagina: login, Triptips: login, Bewaarde vakanties, Werken bij, and Contact&Service. The main header features the D-reizen logo and the slogan 'Dezelfde reis voor de laagste prijs'. A search bar is located at the top right with the text 'Zoek een accommodatie' and a 'zoek' button. Below the search bar is a grid of travel categories: Zonvakanties, Stedentrips, Weekendje weg, Vliegtickets, Boek uit reisgids, Verzekeringen, Wintersport, Autovakanties, Rondreizen, Hotels, Treintickets, Taxi service, Vakantiewoningen, Cruises, Disneyland®, and Autohuur, Alrport hotel, Parkeer service. The sidebar on the left contains sections for Vliegtickets (De voordeligste tickets), Hotels (Wereldwijd en maximale keuze), Vakantiewoningen (Ruim 42.500 woningen), Happy Hour (donderdag tussen 16.00 en 17.00 uur), and Gezien in de media (Maak uw keuze uit). The main content area is titled 'Triptip: Club Copa' and shows a rating of '+4' with a thumbs-down and thumbs-up icon. Below the rating is a form with fields for Titel (Club Copa), Adres (Passeig de Gracia 312), Key words (Club, Copa, Uitgaan, Fun), and Datum. A 'Nu opstaan' button is next to the form. At the bottom of the monitor, there is a 'LEADER' logo and a 'D-reizen Triptips voor op uw mobiel? Hier downloaden' button.

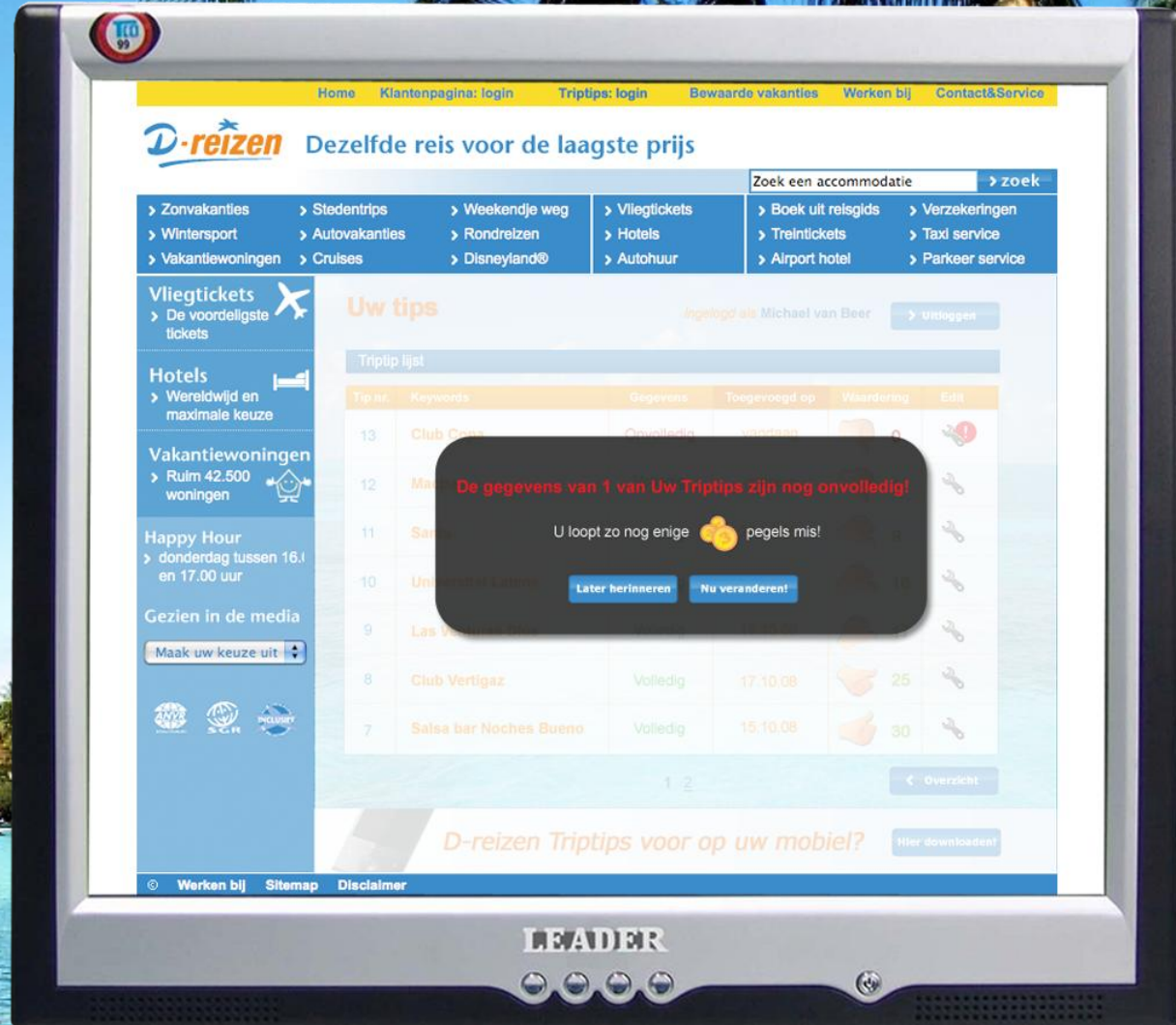
Concept
visuals

website
Trip Tip
detailpagina
met attentie



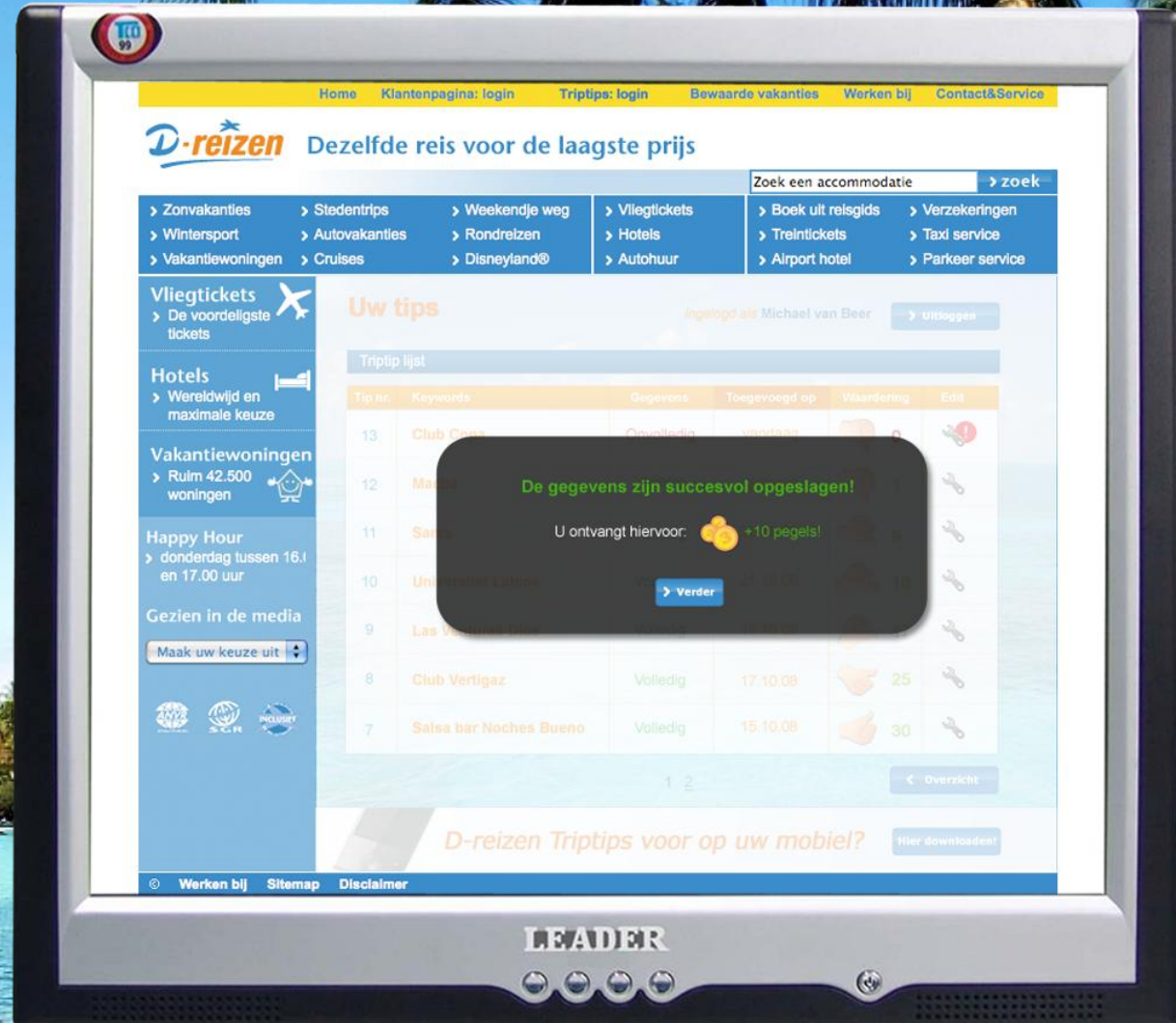
Concept
visuals

website
melding:
onvolledig



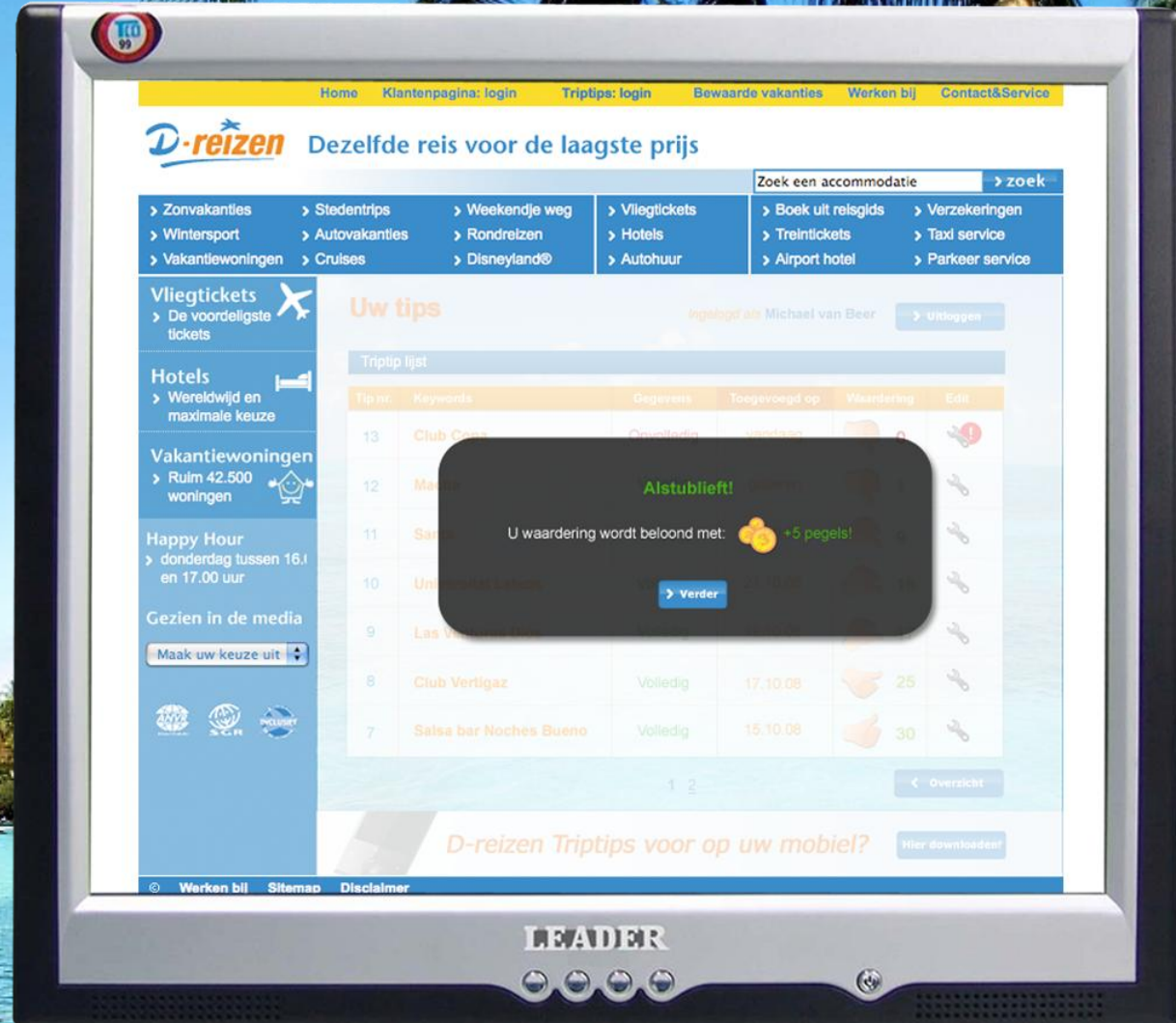
Concept
visuals

website
melding:
ontvangst
punten na edit



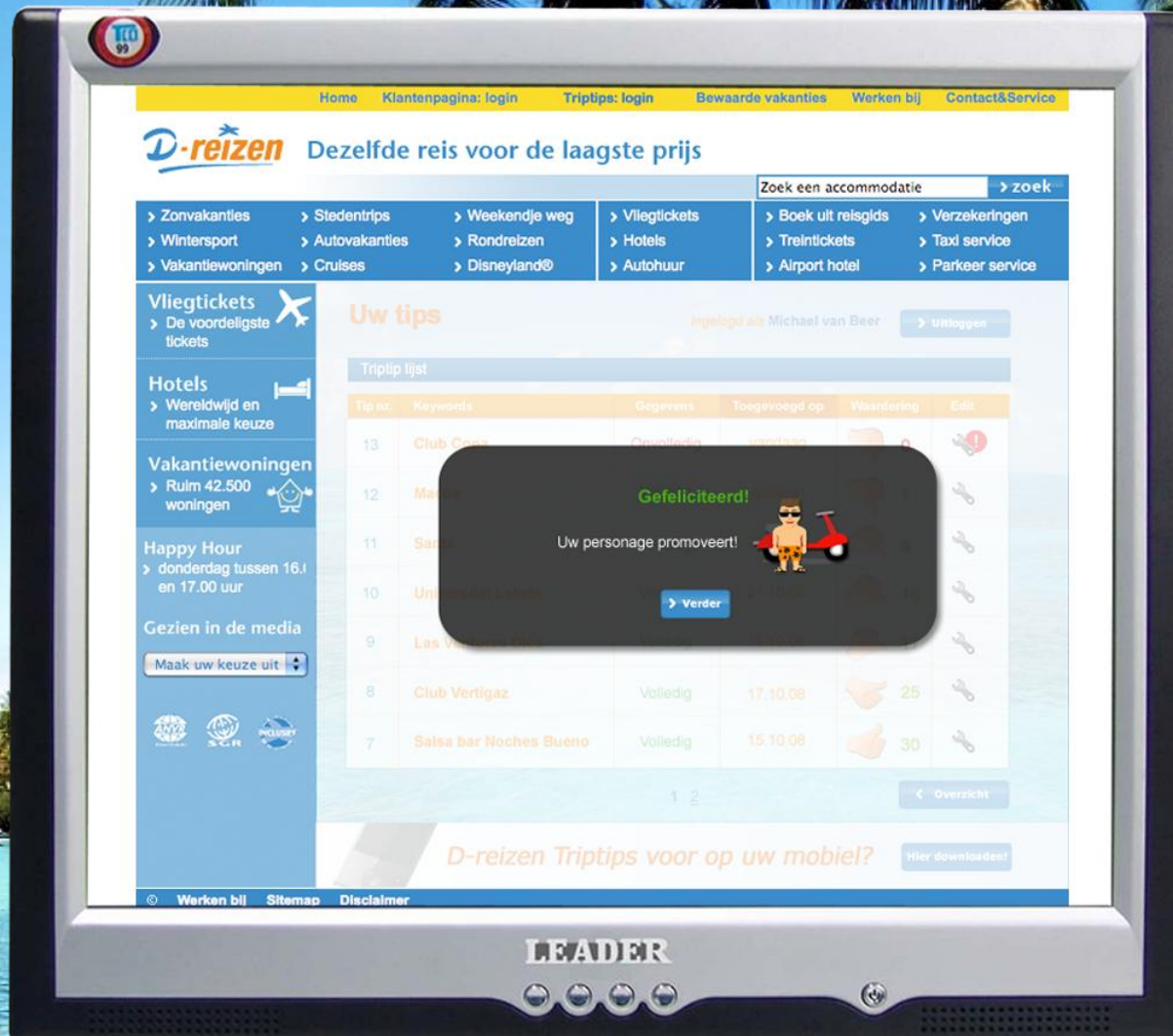
Concept
visuals

website
melding:
ontvangst
punten na
beoordeling



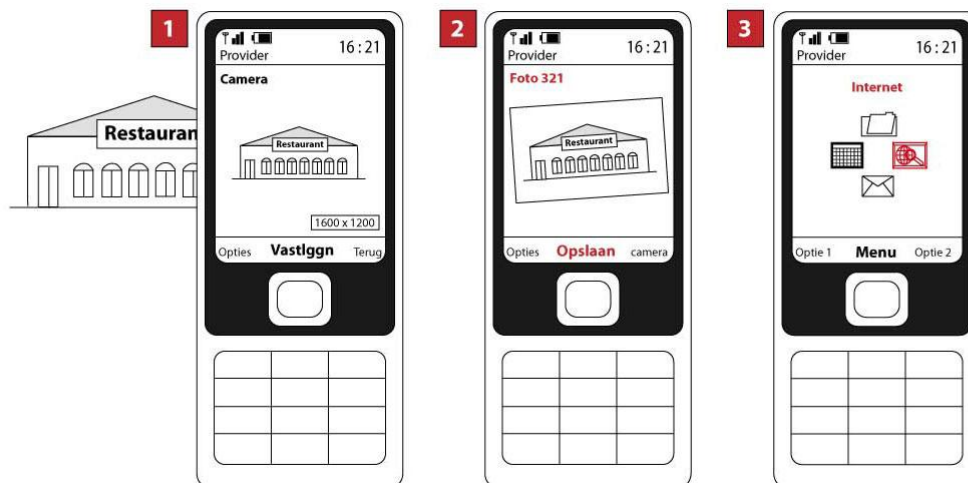
Concept
visuals

website
melding:
hogere status



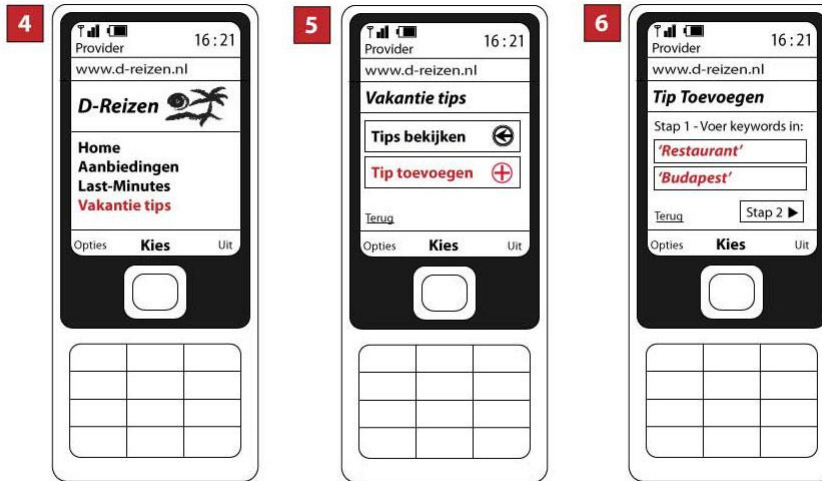
Concept wireframes

[aanmelden](#)
[Trip Tip](#)



Concept wireframes

aanmelden
Trip Tip



Concept wireframes

aanmelden
Trip Tip



Concept wireframes

aanmelden
Trip Tip

10

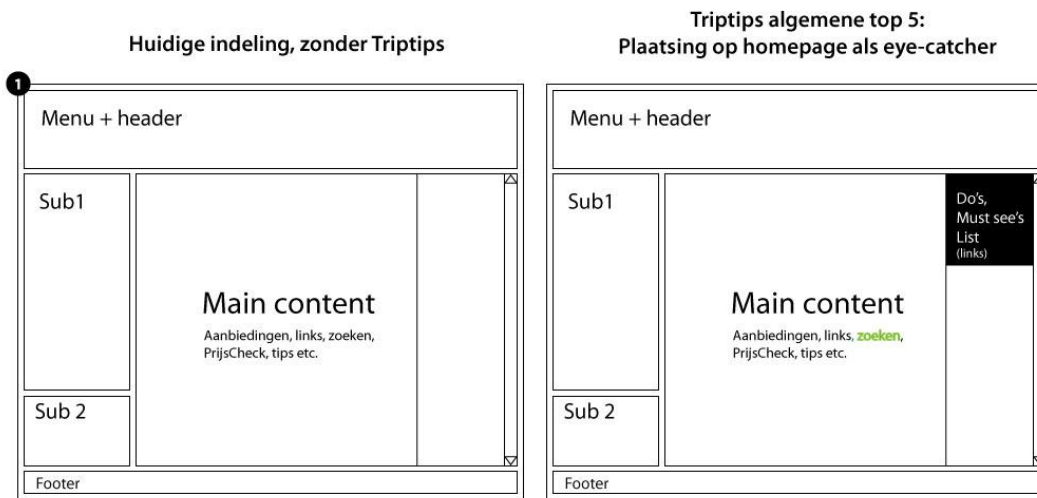


Concept wireframes

Trip Tips op de website

Wireframe Triptips: UG Triptips als marketingtool (perspectief van de reis-boeker)

1. Aankomst op de homepagina - D-reizen.nl



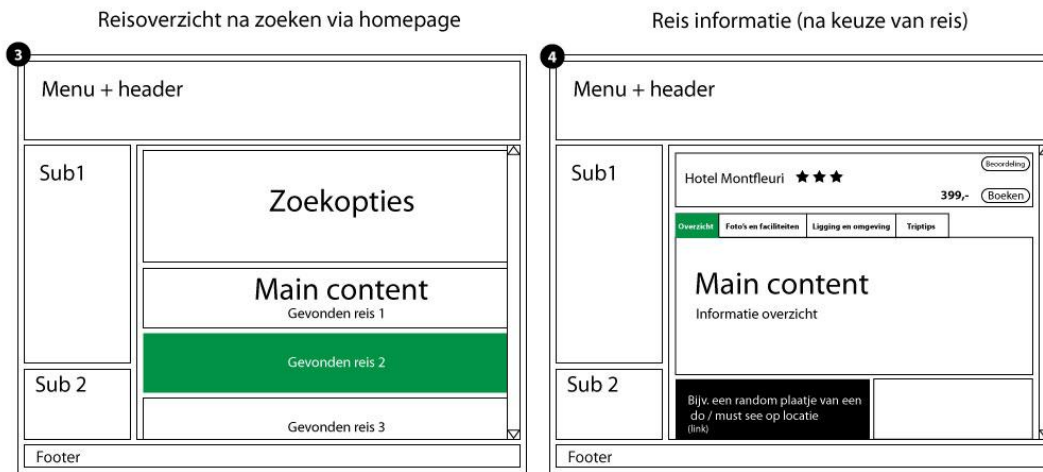
2 - De gebruiker gaat zoeken via de reiszoeker in het main content scherm →

Concept wireframes

Trip Tips op de website

Wireframe Triptips: UG Triptips als marketingtool (perspectief van de reis-boeker)

2. Aankomst bij reisoverzicht - D-reizen.nl



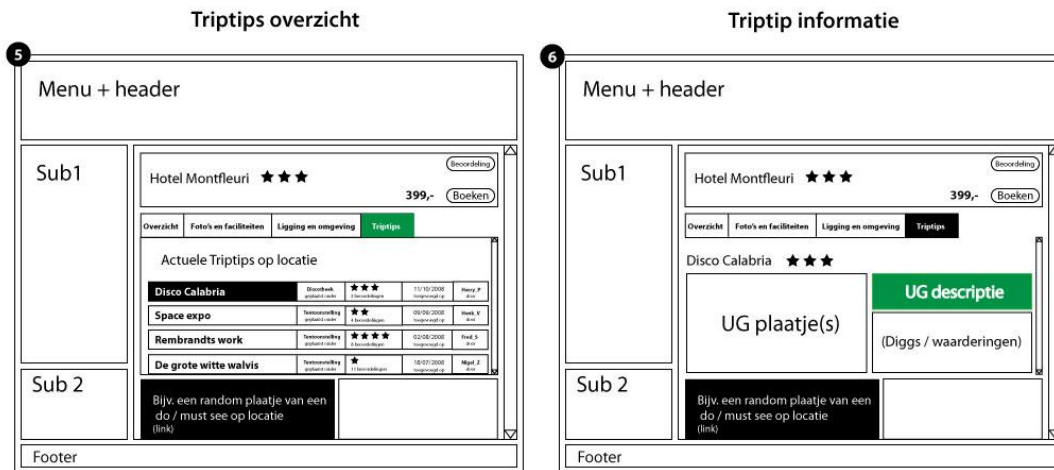
- 3 - De gebruiker zoekt op reizen naar Frankrijk, komt aan bij het resultaat en kiest ➔
- 4 - De gebruiker komt aan op de overzichtspagina van z'n reis en wil de Triptips bekijken... ➔

Concept wireframes

Trip Tips op de website

Wireframe Triptips: UG Triptips als marketingtool (perspectief van de reis-boeker)

3. Aankomst bij Triptips-overzicht - D-reizen.nl



- 4 - De gebruiker is aangekomen in het Triptips overzicht en kiest een tip ➡
- 5 - Aangekomen bij de Triptip Disco Calabria kan de gebruiker zich een beetje inleven !

**Concept
combinatie-
mogelijkheden**

1 / 4

Wachten op Schiphol = gratis consumptie

Wanneer de klant van D-Reizen op Schiphol aan het wachten is voor het inchecken, is dit een uitgelezen mogelijkheid voor D-Reizen om zich te onderscheiden.

De klant van D-Reizen wordt beloond middels het ontvangen van een smsje voor een gratis consumptie op Schiphol.



**Concept
combinatie-
mogelijkheden**

2 / 4

Gratis kaarten versturen

Via een mobiele applicatie kunnen gratis vakantie kaarten worden verstuurd.

De klant schiet een foto met zijn mobieltje. Middels de applicatie kan er een kaart van gemaakt worden, met eigen toegevoegde tekst.

Via de website van D-Reizen wordt de kaart verstuurd en bezorgd in Nederland.



**Concept
combinatie-
mogelijkheden**

3 / 4

D-Reizen regelt auto op locatie

Voor de aanvang van de reis wordt de klant gevraagd of ze een auto willen huren op locatie.

D-Reizen regelt dan de huur van de auto. Bij aankomst krijgen de vakantiegangers naast de sleutel van hun appartement, ook de sleutel van de auto in handen.

Onbezorgd vakantie vieren. D-Reizen.



**Concept
combinatie-
mogelijkheden**

4 / 4

Antistress checklist

Wanneer klanten een reis hebben geboekt bij D-Reizen dan krijgen ze het een en ander thuis gestuurd aan informatie.

Bij die informatie stuurt D-Reizen ook een antistress checklist mee. Voor de vakantiegangers in spe is het bij het inpakken gewoon een kwestie van afchecken.

Onbezorgd vakantie vieren. D-Reizen.



Dirk Middelkoop

[mail](#) | [blog](#)

Jan Konert

[mail](#) | [blog](#)

Tiemen Hilders

[mail](#) | [blog](#)

Johan Post

[mail](#) | [blog](#)

Colofon

